

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. DEFINITIES

1. Coachen met Honden: de gebruiker van de onderhavige voorwaarden, Ernst-Jan en Joyce van Wijk.
2. Deelnemer: de wederpartij van Coachen met Honden die een product of dienst afneemt.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Coachen met Honden als opdrachtnemer optreedt. Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Coachen met Honden uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd zijn. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarde op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3. Scholing

1. Ondernemingen, organisaties en particulieren die zich voor een cursus of opleiding inschrijven, ontvangen een tijdelijke deelnamebevestiging. Voorafgaand vindt er een kennismakingsgesprek plaats, de inschrijving is afhankelijk van de uitslag van dit gesprek.
2. Het staat Coachen met Honden vrij om op basis van het kennismakingsgesprek te besluiten de kandidaat niet te laten deelnemen aan een cursus of opleiding.
3. Wanneer de kandidaat mondeling of schriftelijk te kennen hebben gegeven activiteit aan te kopen, is de inschrijving definitief na betaling van de 1^e termijn of volledige factuur.
4. Na de definitieve inschrijving heeft de deelnemer 14 dagen bedenktijd.
5. Na de definitieve inschrijving ontvangt de deelnemer een digitale factuur. Deze (1^e) termijn factuur dient als aanbetaling en moet binnen 14 dagen worden voldaan.
6. Alle betalingen geschieden voor aanvang van de activiteit. De deelnemer kan uitsluitend aan de opleiding deelnemen als 4 weken voorafgaand aan de opleiding de (2^e termijn) factuur volledig is voldaan binnen de betalingstermijn.
7. Door het betalen van de factuur verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.
8. Bij te late betaling of annulering worden er (administratie)kosten in rekening gebracht van € 95,-. Bij een eventuele incassoprocedure worden de kosten voor incasseren bij de deelnemer in rekening gebracht.

9. Bij annulering binnen 08 weken voor de start van de cursus of opleiding is restitutie niet meer mogelijk. Wel kan er worden deelgenomen aan een volgende leergang waar nog plek beschikbaar is.
10. Terugbetalingen bij annulering conform onze voorwaarden vindt binnen 30 dagen plaats.
11. Bij te late betaling kan de deelnemer geen rechten aan zijn inschrijving ontleen. Het staat Coachen met Honden dan vrij een ander op de plaats te laten deelnemen aan de activiteit waarvoor de betaling verlaat is.
12. Bij voortijdig afbreken of missen van bijeenkomsten vindt geen restitutie plaats. Wel zal Coachen met Honden de gelegenheid bieden de lesstof online in te halen.
13. Coachen met Honden heeft het recht om bij dwingende of onvoorziene omstandigheden één of meerdere afspraak data, met opgave van redenen, te verzetten.
14. Coachen met Honden verplicht zich de coaching en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
15. Coachen met Honden draagt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan activiteiten door Coachen met Honden gegeven.
16. Coachen met Honden is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, van of aan de eigendommen van de deelnemer. Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Coachen met Honden, dienen te worden vergoed.

Artikel 4. AANSPRAKELIJKHEID

1. Het deelnemen aan de activiteiten van Coachen met Honden is geheel voor eigen risico. Bij twijfel aan de gezondheid van deelnemer of de hond wordt geadviseerd om de huisarts of de dierenarts te raadplegen. De specifieke klacht van een deelnemer dient gedeeld te worden met de docent. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk.
2. Coachen met Honden verplicht zich de activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Coachen met Honden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel alsmede indirecte gevolgen daarvan, ten gevolge van deelname aan de activiteiten van Coachen met Honden.
3. Coachen met Honden is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, van of aan de eigendommen van de deelnemer. Schade die door de deelnemer aan eigendommen van Coachen met Honden te worden toegebracht, dient te worden vergoed door de deelnemer.
4. Het deelnemen aan de activiteiten van Coachen met Honden is geheel voor eigen risico.

Artikel 5. KLACHTENREGLEMENT

1. Bij Coachen met Honden wordt gewerkt volgens een aantal afspraken over, eerlijkheid, openheid, vertrouwen en respect. Een gevoel van veiligheid bieden aan iedere deelnemer en de hond is altijd de eerste intentie.
2. Ernst-Jan en Joyce van Wijk, eigenaren van Coachen met Honden, houden zich aan de ethische code voor coaches volgens SKJ (stichting kwaliteitsregister jeugd) en de stichting AAIZOO. Bij een klacht over de werkwijze van Ernst-Jan of Joyce van Wijk kunt u dit met hen bespreken, zodat we samen kunnen kijken wat er nodig is om de klacht te herstellen.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
4. De ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen (gerekend vanaf de datum van ontvangst) beantwoord.
5. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt er binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
6. Klachten die anoniem of discriminerend zijn van aard nemen wij niet in behandeling.
7. Klachten zullen door ons vertrouwelijk worden behandeld.
8. Wij kunnen u verzoeken stukken ter nadere onderbouwing van de klacht toe te zenden.
9. Wanneer klachten niet naar tevredenheid zijn afgehandeld kunt u uw klacht neerleggen bij een onafhankelijke derden, T.D. Evers. Te bereiken via info@coachenmethonden.nl t.a.v. T.D. Evers.
10. De uitspraak van de onafhankelijke is derde bindend.
11. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Coachen met Honden, zullen wij een voorstel doen om de geleverde diensten opnieuw aan te bieden.
12. De klacht wordt tot 1 jaar na datum van ontvangst bewaard.

Artikel 6. COPYRIGHT EN RECHTEN

1. Alle teksten op de website, in blogs of sociale media posts staan (tenzij expliciet vermeld) zijn het exclusieve eigendom van Coachen met Honden en zijn beschermd onder Nederlandse en internationale copyright-wetgeving. Alle teksten op de website, in blogs of sociale media van Coachen met Honden (tenzij expliciet vermeld) alsmede alle materialen, teksten, audio instructies en cursusmaterialen die worden verstrekt tijdens de cursus of opleiding en zijn beschermd onder Nederlandse en internationale copyright-wetgeving. Bij publicatie is altijd naamsvermeldingen vermelding van de website www.coachenmethonden.nl verplicht in het artikel of in het colofon van de uitgave.

Artikel 7. TOEPASSELIJKRECHT

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Artikel 8. HUISHOUDELIJK REGLEMENT



1. Coachen met Honden gaat er van uit dat je een geldige aansprakelijkheidsverzekering hebt. Indien je met je eigen hond deelneemt blijf je verantwoordelijk voor jouw hond.